**Информация**

об условиях предоставления социальных услуг в

*Кировском областном государственном автономном учреждении социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Нолинском районе»*

КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Нолинском районе» состоит из трёх отделов, расположенных в Нолинском, Сунском и Немском районах Кировской области.

**Нолинский отдел** социального обслуживания населения размещается в двухэтажном здании общей площадью 151,2 кв.м. по адресу: г.Нолинск, ул.Перовмайская, 33.

На 1 этаже здания расположены: служба срочного социального обслуживания; служба социальной реабилитации инвалидов, служба определения нуждаемости граждан в социальном обслуживании; отделение по работе с семьями и детьми.

На 2 этаже здания располагается административно хозяйственный отдел, финансово-бухгалтерский отдел, два отделения социального обслуживания на дому.

В здании отопление автономное газовое, водоотведение, холодное водоснабжение, оборудовано телефонной связью, автоматическая пожарная сигнализация не установлена. ЧОП «Сова» принимает на себя обязательства по охране объекта с помощью технических средств охраны и безопасности, установленных на объекте путём централизованного наблюдения за каналом передачи тревожного извещения системы охранно-пожарной сигнализации, и несанкционированном проникновении на объект и других чрезвычайных происшествиях с момента его приёма на пульт централизованного наблюдения до его снятия с наблюдения с выездной мобильной группы осмотра. На здании Центра имеется вывеска с указанием наименования учреждения. Один из входов в здание оснащен кнопкой вызова специалиста для обслуживания маломобильных клиентов и информационным табло выполнено шрифтом Брайля, установлено на доступной высоте для слабовидящих и инвалидов-колясочников. По периметру здания ведется уличное видеонаблюдение. На территории учреждения два цветника, скамейки для отдыха.

Согласно Паспорту доступности объекта социальной инфраструктуры помещения Нолинского, Сунского и Немского отдела доступны частично избирательного для граждан с нарушением зрения. Временно не доступны для инвалидов передвигающихся на коляске, с нарушением опорно-двигательного аппарата, с нарушением слуха.

В отделе имеются три автомобиля: УАЗ-Патриот, Лада-Приора, которые используются для проведения выезда «мобильной бригады» и «социальной экспедиции», проведения мероприятий по социальному патронажу семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, проживающих в отдаленных населенных пунктах Нолинского, Немского, Сунского района; УАЗ-220695-04 обслуживает геронтологическое отделение

На территории геронтологического отделения расположен гараж общей площадью 52,5 м2.

Для выполнения своих профессиональных обязанностей рабочие места сотрудников оборудованы компьютерами, оргтехникой, с 28 компьютеров в отделе осуществляется выход в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

*Служба срочного социального обслуживания* предназначается для оказания неотложной социальной помощи, направленной на поддержание жизнедеятельности граждан, нуждающимся в социальном обслуживании. Служба оборудована рабочими столами, стульями, шкафами для хранения документации, компьютерами и оргтехникой. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам бесплатно. В службе работает 3 человека, из них один заведующий и 2 специалиста по социальной работе.

*Служба социальной реабилитации инвалидов* предоставляет услуги по социальной реабилитации инвалидам, детям-инвалидам, направленных на восстановление утраченных гражданином социальных связей, социального статуса, устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности. В службе работает 1 специалист по социальной работе.

*Служба определения нуждаемости граждан в социальном обслуживании* осуществляет деятельность по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составление проекта индивидуальной программы предоставления социальных услуг, пересмотр индивидуальной программы. В службе работает: 1 главный специалист по социальной работе, два специалиста по социальной работе.

*Отделения социального обслуживания на дому* предназначены для предоставления социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Отделения оборудованы рабочими столами, стульями, шкафами для хранения документации, компьютерами, оргтехникой. Социальные услуги предоставляются на территории получателя социальных услуг за плату или частичную плату, или бесплатно (в зависимости от среднедушевого дохода получателя социальных услуг, но не может превышать 50% разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и предельной величины среднедушевого дохода). Взимание полной оплаты за оказанные услуги производится со всех граждан при условии предоставления дополнительных (платных) услуг, а также услуг, предоставленных сверх объемов, установленных Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Кировской области. В отделениях работает 24 человека, из них 2-е заведующие, 22 социальных работника.

*Отделение по работе с семьями и детьми* предоставляет социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания. Для предоставления услуг полустационарного социального обслуживания имеются настольные игры, книги, журналы, канцелярские принадлежности. У психолога имеются необходимый инструментарий (диагностические листы, компьютерная программа и т.п.) Организована кружковая работа: «Мастерок», «Калейдоскоп». Работает волонтёрский отряд «SOS». В отделении работают: 1 заведующая, 3 специалиста по социальной работе.

*Геронтологическое отделение* имеет общую площадь 1264,2 кв.м., расположено по адресу: Кировская область, Нолинский район, с.Кырчаны, ул.Полевая,15. Здание двухэтажное, кирпичное, кровля стропильная; стены-кирпичные; перекрытия-деревянные утеплённые; 2-ой этаж; инженерные сети централизованные или локальные. Отделение создано с целью оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постороннем уходе и наблюдении. Геронтологическое отделение предназначено для постоянного, временного проживания престарелых граждан (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет) и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в постоянном постороннем уходе и предоставлении им необходимых социальных услуг. Помещения отделения включают в себя: комнаты для проживания общей площадью 19,4 м2, столовую, медицинский кабинет, комнату для принятия ванных процедур, изолятор и зоны отдыха. Для горячего водоснабжения в местах общего пользования (туалеты, ванная, санитарная комната, столовая, моечная для посуды) установлено 8 водонагревателей.

Питание проживающих осуществляется в столовой, рассчитанной на 31 посадочное место, согласно меню-требованию, составляемому в соответствии со Сборником рецептур блюд и кулинарных изделий для предприятий общественного питания.

Комнаты, рассчитаны на проживание 2, 3 человека, укомплектованы: удобными кроватями, шкафами и тумбочками для хранения личных вещей, стульями по количеству проживающих в комнате человек. В 3 комнатах и холле 1-го и 2-го этажей имеются телевизоры. Для маломобильных граждан предусмотрены санитарные стулья, кресла-коляски и прикроватные столики. Коридоры и туалетные комнаты оборудованы поручнями для комфортного передвижения граждан.

Медицинский кабинет оснащен медицинским оборудованием ( Алмаг, Облучатель "ОРУБн-3-3-"Кронт" (Дезар 4), прибор для измерения артер.давления и т.п.) Для проведения медицинских процедур оборудован медицинскими столиками, кушеткой, бактерицидным облучателем, холодильником и шкафом для хранения лекарственных средств и изделий медицинского назначения, сейф, штатив, водонагреватель.

В зону отдыха входят: холл, оснащенный мягкой мебелью, телевизором, комнатными растениями, зооуголок. На территории геронтологического отделения оборудованы цветочные клумбы, высажен яблоневый сад. Пешеходные дорожки асфальтированы, что даёт возможность беспрепятственно передвигаться как ходячим, так и колясочникам. По всей территории размещены скамеечки. Установлена в летний период беседка.

Пищеблок оборудован: электроплитами, жарочным шкафом, мясорубкой, холодильниками, вытяжкой, трёх секционной ванной, стеллажом, 3 рабочими столами, 3 столами-тумбами, необходимой кухонной посудой.

Кабинет заведующего отделением и кабинет старшей медсестры оборудованы компьютерами и оргтехникой,1 сейфом, шкафом для хранения личных дел получателей социальных услуг.

Социальные услуги предоставляют 29 человек, из них 1 заведующий отделением, 1 специалист по социальной работе, 1 культорганизатор, 3 медицинских сестры, 6 санитарок, 1 кастелянша, 1 заведующий хозяйством, 1 рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту здания, 1 повар, 1 машинист по стирке белья, мойщик посуды. Обслуживание в отделении осуществляется на платной основе.

Соответствуют государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам:

1.СанПин 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям осуществляющим медицинскую деятельность».

2.СанПин 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованный систем питьевого водоснабжения. Контроль качества».

3. СанПин 2.2.1/2.1.1.1278-03 «Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий»

4. СП 3.1/3.2.3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней».

5. СП 3.5.1378-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности».

6. СП 3.1.1.2341-08 «Профилактика вирусного гепатита В».

**Сунский отдел социального обслуживания населения,** находится по адресу п. Суна ул. Заречная, д.27 «А». Отопление электрическое, водопровод внутренний. Центр занимает отдельно стоящее одноэтажное кирпичное здание общей площадью 151 кв.м., в нескольких метрах от федеральной трассы «Киров-Вятские Поляны». В непосредственной близости находится градообразующее предприятие ООО «Сунский хлеб», Сунская центральная районная больница. В здании 4 кабинета, склад для банка вещей. Помещения соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям. Имеется водопровод, канализация. Здание оснащено системой видеонаблюдения. У каждого отделения имеется свой кабинет, приспособленный для приема граждан, оснащенный телефоном, выходом в интернет, компьютерами. Всего в учреждении 9 компьютеров, сканер, МФУ, 4 принтера, в том числе 1 цветной. Для обучения компьютерной грамотности людей пожилого возраста и инвалидов имеется оснащенное рабочее место. В отделе имеется кнопка вызова помощника с тактильным указателем для маломобильных граждан, информационные таблички для слабовидящих, информация о работе учреждения выполнена с использованием шрифта Брайля.

*Отделение по работе с семьями и детьми* предоставляет социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания. Для предоставления услуг полустационарного социального обслуживания имеются настольные игры, книги, журналы, канцелярские принадлежности. У психолога имеются необходимый инструментарий (диагностические листы, компьютерная программа и т.п.) для проведения социально-психологической коррекции, включая диагностику и консультирование. Кабинет отделения оборудован информационной системой «Исток» для слабослышащих. В отделении работают: 1 заведующая, 1 специалист по социальной работе и 1 психолог на 0,5 ставки.

*Два отделения социального обслуживания на дому предназначены* для предоставления социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Оплата за услуги социального обслуживания на дому осуществляются в соответствии с пунктом 3 Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области, утвержденного Постановлением Правительства Кировской области № 15/198 от 12.12.2014г. «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области». В отделении работают две заведующие и 30 социальных работников.

*Служба срочного социального обслуживания* предназначено для предоставления срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи. Служба оборудована рабочими столами, стульями, шкафами и сейфами для документации, компьютерами, оргтехникой. Социальные услуги предоставляются гражданам бесплатно. В слежбе работает специалист по социальной работе.

*Служба социальной реабилитации инвалидов* предоставляет услуги по социальной реабилитации инвалидам, детям-инвалидам, направленных на восстановление утраченных гражданином социальных связей, социального статуса, устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности. В службе работает специалист по социальной работе.

**Немский отдел социального обслуживания населения** находится по адресу Немский район, пос. Нема, ул.Советская, д.38., общая площадь составляет 61,2 кв.м. Оборудовано телефонной связью, отопление печное, окна пластиковые. Отделение оборудовано рабочими столами, стульями, шкафами для хранения документации, компьютерами. В отделе осуществляется выход в информационно-коммуникационную сеть «Интернет». На здании отдела имеется вывеска с указанием наименования учреждения. Один из входов в здание оснащен кнопкой вызова специалиста для обслуживания маломобильных клиентов.

*Отделение по работе с семьями и детьми* предоставляет социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания. Организована кружковая работа для семей, находящихся в социально опасном положении. Для инвалидов молодого возраста организован компьютерный класс. Используется участковый принцип работы в населённом пункте. В отделении работает 1 заведующая и 2 специалиста по социальной работе.

*Отделение социального обслуживания на дому* предназначено для предоставления социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Отделение оборудовано рабочими столами, стульями, шкафами для хранения документации, компьютерами, оргтехникой. Социальные услуги предоставляются на территории получателя социальных услуг за плату или частичную плату, или бесплатно (в зависимости от среднедушевого дохода получателя социальных услуг, но не может превышать 50% разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и предельной величины среднедушевого дохода). Взимание полной оплаты за оказанные услуги производится со всех граждан при условии предоставления дополнительных (платных) услуг, а также услуг, предоставленных сверх объёмов, установленных Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Кировской области. В отделениях работает одна заведующая отделением и 15 социальных работников.

*Служба срочного социального обслуживания* предназначено для предоставления срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи. Служба оборудовано рабочими столами, стульями, шкафами и компьютерами, оргтехникой. В отделении работает 1 заведующая и 2 специалиста по социальной работе. Служба осуществляет работу с населением по выявлению граждан, нуждающихся в социальной поддержке.

*Служба социальной реабилитации инвалидов* предоставляет услуги по социальной реабилитации инвалидам, детям-инвалидам, направленных на восстановление утраченных гражданином социальных связей, социального статуса, устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности. В службе работает специалист по социальной работе.

Численность работников учреждения составляет 133 человека, из них: социальных работников 57 человек, специалистов по социальной работе 11 человек, среднего медицинского персонала – 7 человек, младшего медицинского персонала – 7 человек, психолог – 1 человек.

Из общей численности работников высшее образование имеют 14 человек, начальное профессиональное образование и среднее профессиональное образование – 93 человека, среднее (полное) образование – 24 человека.

Директор О. Г. Толстобокова